

平成 30 年度利用者懇談会ご意見・回答

平素より東大和市民会館ハミングホールをご利用いただき誠にありがとうございます。

当館では、ホール運営の改善とサービス向上を促進するため、利用者の皆様と指定管理者との懇談会を 3 月 7 日に実施いたしました。以下にお客様から頂いたご意見ご要望等とその回答をお知らせいたします。

*表記注：■お客様のご意見・ご要望等 □指定管理者からの回答・説明等

【施設・設備について】

■会議室 3 の和室を利用している。花を扱うので、もう少し明るい方が良い。テーブルの高さも、高くて作業がしづらい。他施設では、座って出来る高さの机などを貸し出してくれるところもある。検討してほしい。

□電気は、徐々に LED に変更しつつある。会議室 3 の照明に関しては確認してみる。

■地下女子更衣室のスイッチカバーが壊れている。直してほしい。

□確認してみる。

■リハーサル室の床が汚れている。前の利用団体が汚している場合もあるかと思う。事前に利用団体を教えてもらえるならば、少し早く来て床を拭く作業の時間等が取れると思う。

□ご利用が終わる度に必ず清掃を入れている。手順としては、モップ拭き、その後乾いた雑巾拭きを行っている。汚れに関しては、市が運営していた時代に、ワックスがけをしたと聞いている。木製の床に一度ワックスをかけると剥離が起き、木が反ってしまう。その為、ワックスがけなどは行わず、上記の手順のみを行っている。汚れが残ってしまうということについては、市にも確認し対応を検討して頂くようにする。

■音響はとても良い。市外の方で当ホールを利用したことがある先生方も皆褒めている。

□プロの音響の方にもお褒め頂くことがある。有難く思う。

■ホールを利用されたソリストの方も「綺麗なホールですね」と褒めていた。トイレも以前よりとても綺麗になった。

□そのような声を頂けたことは、とても有難く思う。

■催し内容により、パネルを毎年 12 台は使用している。旧パネルは重く組立てに労力がかかった。平成 28 年度には 4 台、平成 29 年度には 5 台、新パネルを購入してもらった。平成 30 年度は 1 台も購入がなかった。毎年行う大々的な秋の祭典なので、12 枚まであと残り 3 枚のパネルを購入してもらえると非常に助かる。

□市との調整になる。そのような声があることは、伝える。

■リハーサル室のドアを開いた状態のまま固定したいが出来ない。備え付けのストッパーを利用しても、徐々に閉じてきてしまう。高齢者も多いので、危険かと思う。また、リハーサル室に備え付けのパイプ椅子が、かなり老朽している。新しくしたほうが良いのではないか。床も凹みが見られる。

□床の凹みについては、扉の重量がかなりあり、徐々に下に落ちてきてしまう。建物の造りに関わる問題にもなるが、改めて確認してみる。ストッパーについても扉の重量が重すぎて留まりづらくなっている。ストッパー自体を重量のある物に変えれば良いだけなのか、確認が必要。

■館内の表示が少ない。会議室が分かりづらいという声もあるが、その他、「地下練習室前から会議室や大ホール楽屋のほうへ抜けられるという表示」等もあったほうが良い。もっと、案内表示を館内中に掲示するべきだ。初めて来館する人をもっと想定してほしい。

□「案内表示板」として、いくつかの表示を無料で貸し出している。「地下練習室前から大ホール楽屋のほうへの表示」などもあるので、利用して頂きたい。

■リハーサル室や練習室等は、照明スイッチが多くどれを点ければ良いか分かりづらい。暗がりや急いでいる時など、どれが使用して良いスイッチか分からず困ることがある。

□テプラ等で分かり易い表示をつけたいと思う。

■壊れている机や椅子など、撤去してほしい。危ない。

□壊れている備品などはお客様が使わないよう、その分をよけて整理している。撤去などについては、備品自体が市に帰属するものなので市の判断になってしまう。

【事業計画・催しについて】

■昨年度実施した「避難訓練付きコンサート」は例年やってほしい。観客や演奏者など、とてもためになる良い催しだった。

□有難いお声だと思う。次期指定管理者の考えもあるので、市を通して伝えたいと思う。

【有料駐車場・無料駐車場について】

■有料駐車場の上限金額が高い。近隣に安い駐車場が出てきたので、もっと料金設定を低くしたほうが当館の有料駐車場を利用してもらい易くなるのではないだろうか。

■有料駐車場の上限金額 1,500 円は、市外と比べても高いほうではないだろうか。

□有料駐車場を P R する施策等も実施した。「有料駐車場利用を促進する看板」作成や、「当館ご利用者以外も有料駐車場は利用可能ということをアピールする看板」なども作成し、現在も設置している。上限金額については、条例に定められているため、市に要相談となる。

■月に 4～5 回、当館を利用する人には駐車場に関する割引設定を設けても良いと思う。

■有料駐車場の料金を「施設利用者」と「その他の方」とで設定を変えるのはどうだろうか。

□駐車場に関しては、御利用 1 件につき 1 枚、地上駐車場の無料券を差し上げている。ご要望があれば、その日の他のご利用者様の状況にもよるが最大 3 枚までは無料券を発行している。そのような措置もとっているが、今日いただいた有料駐車場に関する声や割引設定等については市にその旨を伝えたいと思う。

■音響の良さなどで市外からの知名度が上がるのは喜ばしい事だが、市外の利用者が増えることで市内の利用者が当館を使えなくなることは困る。何か策を講じたほうが良いのではないか。

□要検討したいと思う。

■駅から当館までのアクセスが分かり辛い。当館までの道筋が分かるような看板を立ててほしい。

□アクセスに関する案内板設置については市にそのような声がある旨、伝える。

■地下駐車場は、以前より明るくなって良くなった。

【新しい層の集客、利用促進について】

■現在のインターネット施設利用予約 I D 等、次期指定管理者に引き継いでほしい。

□施設予約システムが、次期指定管理者の運営時から変更になる。「施設予約がインターネットで出来るような仕組み」自体は、次期指定管理者も検討中かと思う。ただ、現在の I D やパスワードと同じままというのは、システムが変わってしまう以上、必然的に出来ないことになってしまう。

- 喫茶コーナー等を設けてほしい。集いの場が出来ると賑わいにも繋がる。
- ラウンジに関してだが、飲料以外の自動販売機を置くのも良いのではないだろうか。喫茶がない分、パンやお菓子などの自動販売機があると助かると思う。
- 小ホールの稼働率は良いようなので、エントランスを使って何か賑やかになるような催しを出来るようにすると良いと思う。ロビーコンサートだけではなくもっと、いろんな団体が使えるようになると良いと思う。
- 現在は、エントランスやロビーの利用料金設定がない。次期指定管理者の運営になると、またそのあたりを検討していくと思う。市を通してそのような声がある旨、伝えたいと思う。